

# Handwerkszeug zur GesprächsFÜHRUNG



Erlangen Sie Souveränität als Trainer, Berater, Coach und Führungskraft und vertieftes Know-how durch hilfreiches Handwerkszeug von ReSolTat auf Basis von weiterentwickelter (kommunikations-)psychologischer Denkmodelle.





“Die visuelle Gestaltung und die Praktikabilität des Handwerkszeugs begeistern mich und meine Kunden gleichermaßen. Die Tools von ReSolTat sind aus meinen Coachings gar nicht mehr wegzudenken.”

Anja Schulte, Sparringspartner Paderborn



“Die Jungs von ReSolTat bieten durch ihren riesigen Erfahrungshintergrund wirklich praktische Methoden zum Anfassen. Der Besuch der Seminare lohnt sich, denn zum Ende haben Sie einiges bereits ausprobiert und können frisch reflektiert direkt loslegen.”

Beate Häring, augenmass-berlin.de



“Neben den vorzüglichen Büchern „Reflexion im Training“ und „Reflektierbar“ (Verlag managerSeminare) haben die Experten von ReSolTat weitere Reflexionstools entwickelt, unter anderem das reflexionsRAD. Auf einer großen Holzscheibe sind zahlreiche Theorien sehr praxisorientiert umgesetzt worden, Teamrollen nach Belbin, Glaubenssätze nach Berne, Grundwerte, Themen aus dem Marketing (Service, Qualität,...) – alles eingebettet ins Riemann-Thomann-Kreuz. Das Rad der Reflexion muss also nicht mehr neu erfunden werden, denn es gibt das „reflexionRAD, ein hervorragendes Instrument für Reflexion, Auswertung und Transfer.“

Prof. Dr. Wermer Michl, www.wernermichl.de

## Testimonials

## Multitool der Reflexion

Vielfältige Themen können mit dem reflexionsRAD bearbeitet und auf leichte und angenehme Weise haptisch und visuell unterstützt werden. In einem 60seitigen Begleitheft erhalten Sie diverse Anregungen zu Anleitungen und Fragestellungen, u.a. zu

- Teamrollen und Aufgabenverteilung
- Sinnfindung und Burn-out-Prävention
- Unternehmensnachfolge
- Mitarbeitergespräche
- Führungsstil
- Konfliktklärung
- Wertschätzung und Wertschöpfung
- Unternehmensimage



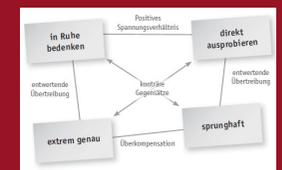
## Denkmodelle

Mit dem Grundmodell Riemann-Thomann-Kreuz wurden verschiedene psychologische Ansätze kombiniert.

Die fünf inneren Antreiber nach Eric Berne, dem Begründer der Transaktionsanalyse.

Acht Wertepaare in Anlehnung an das Wertequadrat von Friedemann Schulz von Thun, die sich nur positiv entfalten, wenn sie in einem guten Spannungsverhältnis ausgewogen zueinander stehen.

Neun Teamrollen nach Meredith Belbin, die in einem Team Berücksichtigung finden sollten, damit es erfolgreich ist. Ebenso finden Sie Kulturausprägungen und Sinn-Ausrichtungen auf dem reflexionsRAD wieder.



## Drei Handwerkskoffer

Nach der Teilnahme an unserer Fortbildung stehen Ihnen drei Werkzeugkästen als Basispakete zur Verfügung. Jedes Basispaket beinhaltet das reflexionsRAD und kann mit den Ergänzungsmodulen der anderen Themenfelder kombiniert werden, ohne ein weiteres RAD erwerben zu müssen.

### 1. Mitarbeiter-Entwicklung

- SteuerRAD der Führung
- Mitarbeitergespräche
- Kartensets zur persönlichen Entwicklung

**Basispreis 590,- €**

**als Ergänzungsset 95,- €**

### 2. Team-Entwicklung

- SteuerRAD der Führung
- TeamOmeter
- MünzWERTE
- BeZIEHUNG-Seile
- Kartensets zur Teamentwicklung und Kommunikation

**Basispreis 790,- €**

**als Ergänzungsset 200,- €**

### 3. Unternehmens-Entwicklung

- SteuerRAD der Führung
- SäulenSKALA
- Kartensets zur Strategieentwicklung und Prozessreflexion

**Basispreis 590,- €**

**als Ergänzungsset 95,- €**

**Komplettpaket zum Vorteilspreis 870,- €**

Preise zzgl. MwSt.



# Mitarbeiter - Führungskraft - Dialog

Pragmatisches Handwerkszeug für ein souveränes, wirkungsvolles und stressfreies Führen bestehend aus einem Kartenset mit verschiedenen Aussagen orientiert am Riemann-Thomann-Kreuz (Ergebnisse, Struktur, Menschen, Innovation), einer Skala und einem Dokumentationsvordruck, auf dem alle Ergebnisse festgehalten und beim nächsten Gespräch wieder aufgegriffen werden können.

## Alle Karten auf den Tisch

Führungskräfte können mit diesem Handwerkszeug (Kartenset, Skala und Dokumentationsblock) Mitarbeitergespräche strukturiert, souverän und auf angenehme Weise führen.

Beide Gesprächspartner erkennen die Sichtweise des Gegenübers und können Wertschätzung und gleichzeitig Klarheit direkt aussprechen

- Mitarbeitergespräche werden wirkungsvoll
- Schwierige Gespräche werden leicht und effizient geführt
- Projekte können zukünftig ruhig und zielführend nachbesprochen werden

Themen, die sich mit diesem Tool verbinden lassen:

### Das macht gute und wirksame Führung aus

- Grundverständnis von Führung, Menschenbild
- Aufgaben und Übersicht Handwerkszeug der Führung

### Psychologie für Führung die pragmatisch nützlich ist

- Modelle praktisch verstehen und als Basis zukünftiger Handlungen anwenden
- Riemann Thomann Kreuz
- Antreiber
- Sinnfrage, Bedürfnisse, Werte, Motivation

### Handwerkszeug in der Praxis

- Klare und wertschätzende Kommunikation
- Mitarbeitergespräche führen, Zuhören, Fragetechnik



## Testimonial

“Das Arbeiten mit den ReflexionsTools von ReSolTat ermöglicht uns das Führen von effizienten Mitarbeitergesprächen. Seit der Nutzung des Tools hat sich die Qualität unserer Feedbackgespräche enorm verbessert. Die Themenbereiche sind detailliert und führen zu strukturierten Dialogen. Wir haben das perfekte Tool für produktive und fördernde Mitarbeitergespräche gefunden.“

Josef Kunter, MIA3 Digitalagentur Gütersloh





## MünzWERTE

16 Werte jeweils als Paar, die zwei Seite einer Medaille darstellen. Auf der Vorder- und Rückseite sind ein Wert und eine inspirierende Zeichnung zu sehen. Die Werte ergeben ein Spannungsfeld.

Die MünzWERTE sind in kleine Säckchen verpackt, so dass jedem Teilnehmer ein komplettes Werte-Säckchen überreicht werden kann. In Einzelarbeit kann so jeder für sich die ihm näherliegenden Werte bestimmen. Eine Variante ist kann ein Ranking sein, bei dem eine Skala vom wichtigsten bis zum unwichtigsten Wert gelegt werden soll.



## Kombination mit dem reflexionsRAD

Die Wertepaare sind auf dem reflexionsRAD im Riemann-Thomann-Kreuz den verschiedenen Quadranten zugeordnet und stehen sich dort gegenüber. Nach der Einzelarbeit eignet sich das Stapeln der MünzWERTE auf der Mittellinie des Rades, um eine Übersicht zu erhalten, welche Werte den Teammitgliedern wichtig sind. Wie stark ausgeprägt die Übereinstimmung ist, zeigt die Höhe der Stapel.



## säulenSKALA



Mit den Acrylglas-Röhren können schnell Stimmungsbilder erhoben und miteinander verglichen werden. Ein Aspekt per Karte in den Kartenhalter gesteckt und schon können die mitgelieferten Würfel in die Rohre verteilt werden. Die Ziffern auf den Würfeln spielen bei dieser Varianten keine Rolle, die Würfel können aber auch anderweitig zur Skalierung und Wertung eingesetzt werden.

Ein Set besteht aus 4 Säulen mit Holzfuß und 200 Würfeln.



## BeZIEHUNG



Die farbigen Seile können zur Erhebung genutzt werden, welcher Teilnehmender in welcher Beziehung zu den anderen Teilnehmende steht. Die fünf Farben müssen dabei keine Zuordnung erfahren. Eine weitere Möglichkeit die Seile zu nutzen ist das Auslegen des Riemann-Thomann-Kreuzes in der Mitte eines Teilnehmerkreises.

Das Set besteht aus zehn Seilen in fünf Farben.

## Literatur

Das Buch "Reflexion im Training" (2010) befasst sich mit vielen Fassetten für eine weiterbringende Reflexionsarbeit in Seminaren und gibt praktische Anregungen, wie die Arbeit aktivierend gestalten werden kann.



"Reflektierbar" (2016) ist eine weitere Methodensammlung von 100 unterschiedlichen Herangehensweisen zu Themen aus dem Trainings-, Coaching- und Beratungsalltag



"Sinn erfülltes Arbeiten" (2019) Immer mehr Menschen suchen nach einem für sie erfüllenden Sinn. Erfrischend zeigt Jörg Friebe realistische Wege, wie wir Sinn und Erfüllung in der Arbeit wiederfinden.



## Analysetools

Der Teamcheck dient als Kompass der Teambegleitung. Regelmäßig werden Aussagen durch jedes Teammitglied anonym skaliert. Die Auswertung betrachtet den Durchschnittswert, die Streuung und die Entwicklung.



Die Kulturanalyse betrachtet detaillierter mit 64 Items rund um das Riemann-Thomann-Modell die Ausprägung mit Aussagen zum Durchschnittswert und der Streuung, mit übersichtlichem Ampelsystem.



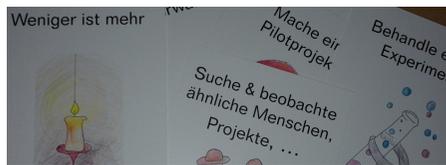
Wir unterstützen Ihre Beratungen, Trainings oder Ihr Coaching mit unseren Analysetools. Sie erhalten die Möglichkeit, den Teamcheck eigenverantwortlich zu steuern. Lassen Sie sich als Nutzer lizenzieren.



# TeamOmeter



Anhand des überdimensionierten TEAM-Thermometers können die Teilnehmer anzeigen, wie „kühl“ oder „wohltemperiert“ sie es in ihrem Team empfinden. Die Skalierung fasst wesentliche Erfolgsfaktoren von Teams zusammen: Kommunikation, Wir-Gefühl, Führung etc.



## Strategie-Box

Die Strategie-Box hilft, Energien und Wege zu finden, eine geplante Veränderung anzugehen bzw. geplante Ziele anzupacken. Durch die Kombination von Bild und Text entstehen Anregungen für die eigenen Strategie.

Die Karten sind mit dem Riemann-Thomann-Kreuz kombinierbar.

# Kartensets zu vier verschiedenen Themenfeldern

Die Kartensets greifen verschiedene Denkmodelle auf und verdeutlichen diese anhand von künstlerischen Visualisierungen. Die Karten eignen sich, um die Modelle in einem Theorie-Impuls zu präsentieren, oder die Teilnehmenden zu konkreten Fragestellungen, die als Anregungen für den Praxiseinsatz einhalten sind, damit arbeiten zu lassen. Jede Themenbox enthält drei Kartensets. Mit diesen Karten bereichern Sie jedes Kommunikationstraining, im Seminar, Workshop, Coaching oder Training. Die meisten Modelle und Methoden werden im Buch „Reflexion im Training“ kurz dargestellt und erklärt.



## Gruppen- und Teamentwicklung

- teamROLLEN (nach M. Belbin)
- ERFOLGSfaktoren
- gruppenTYPEN (zu den Riemann-Quadranten)



## Persönliche Entwicklung

- einSTELLUNG (Gestiken)
- anTREIBER und erLAUBER (nach E. Berne)
- balanceKREUZ (Riemann-Thomann-Kreuz)



## Kommunikation

- kommunikationsKANÄLE (Schulz von Thun/Friebe)
- kommunikationsHÜRDEN (Sender-Empfänger)
- kommunikation auf AUGENHÖHE (Auf-/Abwertung)



## Prozessreflexion

- verkehrsZEICHEN
- räume der VERÄNDERUNG (nach H. Eugster)
- ENTSCHEIDUNGsfindung (Der Spatz in der Hand)



**ReSolTat**

MEHRWERT DURCH UNTERNEHMENSKULTUR

ReSolTat - KOMM.aktiv GmbH & Co. KG

Roland Florin

Jörg Friebe

Marktstr. 18

Ellerhorst 9

33039 Nieheim

21521 Aumühle/Hamburg

r.florin@resoltat.de

j.friebe@resoltat.de

+49 5274 9529 077

+49 4104 99 42 471

[www.resoltat.de](http://www.resoltat.de)